



**ФОРТИН-РОССИЯ**

**START F ONE**  
*Телематический модуль  
управления автозапуском  
Руководство пользователя  
(версия ПО 1.06 и выше)*

## START F ONE

Телематический модуль **StartFone** предназначен для управления дистанционным запуском и подогревом двигателя, а также выполняет сервисные задачи.

Модуль управляется через голосовое меню (прямой звонок), короткими текстовыми командами (SMS), а также через приложение (GPRS, описано в дополнительном руководстве).

В зависимости от настроек, **StartFone** оповещает владельца о наиболее важных событиях, используя любой из указанных каналов, или их комбинацию.

Пожалуйста, посетите сайт [www.startfone.su](http://www.startfone.su), если у Вас появятся дополнительные вопросы.

## Оглавление

страница 2	Важнейшие предупреждения
страница 2	SIM-карта
страница 3	Подготовка к работе
страница 3	Как это работает
страница 3	Принципы управления и оповещения
страница 4	Код доступа
страница 4	Управление по телефону
страница 5	SMS-команды
страница 7	Оповещения
страница 8	Что делать, если...
страница 8	Возможности расширения комплекта поставки
страница 8	Гарантийные обязательства

## Инструкция по безопасности

НИКОГДА не запускайте двигатель в плохо проветриваемом помещении. Содержащиеся в выхлопах автомобиля газы могут быть причиной гибели.

Если Ваш гараж примыкает к дому, НЕОБХОДИМО установить детектор оксида углерода (CO) в жилом помещении. Все двери в гараж должны быть постоянно ЗАКРЫТЫ.

Вы ОБЯЗАНЫ хранить все ключи и/или управляющие запуском двигателя устройства в недоступном для детей месте.

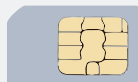
## Передача автомобиля на сервисное обслуживание

При передаче автомобиля на сервис, ВСЕГДА переводите **StartFone** в сервисный режим. Процедура описана в разделе **SMS-команды: Дополнительные** на странице 6.

Это не только предотвратит нежелательные осложнения, но и защитит от случайного запуска двигателя во время обслуживания автомобиля, а также поможет избежать проблем при движении автомобиля по территории сервиса "своим ходом".

## SIM-карта

**Важно:** в текущей версии **StartFone** используется SIM-карта стандартного формата (2FF):



(25 x 12 мм)

Во избежание затруднений настоятельно рекомендуем Вам сначала сделать следующее: установите SIM-карту в любой подходящий телефон;

- отключите через меню телефона запрос PIN-кода SIM-карты, если он установлен;
- сделайте звонок, чтобы убедиться, что SIM-карта готова к работе;
- примите входящий звонок и убедитесь, что входящий номер определяется;
- пошлите SMS на любой номер для подтверждения этой возможности;
- примите входящее SMS и убедитесь, что сообщение читается.

После этого выньте SIM-карту из телефона и вставьте ее в модуль **StartFone** так, как это указано на упаковке.

**Важно:** запрещается вставлять SIM-карту, если на **StartFone** подано питание.

## Подготовка к работе

Выполните следующие действия:

- убедитесь, что питание отключено;
- вставьте SIM-карту в модуль **StartFone** так, как это указано на упаковке;
- подайте питание и сделайте небольшую паузу (необходима для регистрации в сети);
- задайте или измените Первый номер телефона, то есть пошлите SMS-команду: **PASS\*91\*+PhoneNumber#**  
(Код доступа указан как PASS, по умолчанию 1234. +PhoneNumber - телефонный номер, который должен задаваться только в международном формате, начиная с символа плюс +);
- при необходимости задайте Второй номер командой **PASS\*92\*+PhoneNumber#** или сотрите его командой **PASS\*92\*#**;
- измените Код доступа, то есть пошлите SMS-команду: **PASS\*88\*CODE#**  
(в данном примере ранее установленный Код доступа указан как PASS, новый как CODE. Код доступа по умолчанию 1234);
- сделайте контрольный звонок. Если Вы услышали приветствие «*StartFone*», Вы достигли требуемого результата.

**StartFone** готов к работе. При возникновении затруднений обратитесь к разделу **Что делать, если...** на странице 8.

## Как это работает

В модуле **StartFone** заранее предустановлены все функции для управления устройством автозапуска (по умолчанию не предполагается подключение дополнительных внешних устройств: модуля подогрева двигателя, выносного микрофона). То есть **StartFone** изначально готов к работе в составе комплекта поставки, и в большинстве случаев дополнительные действия по настройке модуля не требуются.

Управление звонком (более подробно описано в разделах **Управление по телефону** на страницах 4 - 5):

- позвоните на номер SIM-карты, установленной в **StartFone**;
- дождитесь перехода в голосовое меню;
- выберите требуемый пункт меню и передайте команду управления, используя подсказку.

Управление с помощью SMS (описаны в разделах **SMS-команды** на страницах 5 - 6):

- Пошлите требуемую SMS-команду.

Оповещение:

- если **StartFone** вызывает Вас, снимите трубку и узнайте, в чем причина. В очевидных случаях откажитесь от приема звонка;
- при получении SMS-сообщения ознакомьтесь с ним и действуйте по обстоятельствам.

## Принципы управления и оповещения

В память **StartFone** могут быть записано 2 телефонных номера: Первый (телефон владельца), и Второй (резервный, например: телефон супруга):

- безусловное управление через голосовое меню разрешено только с этих номеров;
- **StartFone** может управляться и с любого другого телефона, однако для этого будет необходимо ввести Кода доступа;
- управление SMS-командами всегда требует ввода Кода доступа.

**Важно:** Для оповещения (звонком или SMS) **StartFone** использует только Первый номер (телефон владельца).

## Управление по телефону: Начало звонка

Наберите номер Вашего **StartFone** с Первого телефона (владельца). Вы услышите следующее:

- *перечень пропущенных тревог* (может отсутствовать, если Вы были проинформированы о них ранее);
- приветствие «*StartFone*», затем *действующий режим охраны*;
- *информацию о параметрах*, отличающихся от стандартных (может отсутствовать, если отличий нет);
- *голосовое меню пользователя*.

При звонке со Второго телефона информация о пропущенных тревогах отсутствует, то есть ответ будет следующим:

- приветствие «*StartFone*», затем *действующий режим охраны*;
- *информация о параметрах*, отличающихся от стандартных;
- *голосовое меню*.

При звонке с любого другого телефона Вы услышите:

- оповещение «*Телефон абонента выключен или находится вне зоны действия сети*» (заведомо ложная информация, повторяемая дважды);
- приглашение «*Введите Код доступа, для подтверждения нажмите решетку*»;
- с этого момента у Вас есть 30 секунд на ввод Кода нажатием на цифровые клавиши телефона, **StartFone** будет называть каждую нажатую клавишу;
- по завершению ввода кода обязательно нажмите клавишу # (решетка);
- если Код доступа введен верно, Вы услышите приветствие «*StartFone*», затем *действующий режим охраны*;
- потом *информацию о параметрах*, отличающихся от стандартных;
- наконец, *голосовое меню пользователя*.

## Управление по телефону: Пропущенные тревоги

Если **StartFone** не смог оповестить Вас ранее о каких-либо тревогах, Вы услышите их перечисление. Более подробно они описаны в разделе **Оповещения: Тревоги** на странице 7.

## Управление по телефону: Стандартные параметры

Стандартные параметры соответствуют режиму минимального потребления: двигатель остановлен, подогреватель выключен, двери/капот/багажник закрыты; и режиму разрешения поездки: блокировка выключена.

То есть, **StartFone** будет информировать Вас только о следующем:

- «*Двигатель запущен*»;
- «*Дверь*» и/или «*Кapot*» и/или «*Багажник*» «*открыт*»;
- «*Подогреватель включен*»;
- «*Блокировка включена*».

## Управление по телефону: Состав голосового меню

Меню разделено на 2 части: «*Меню запуск*» и «*Меню команды*».

**Важно:** все пункты меню произносятся в краткой директивной форме, например: пункт «*Запустить двигатель: 1*» звучит как «*Запустить двигатель: один*»; и означает, что для запуска двигателя необходимо нажать на клавишу 1.

**Важно:** В зависимости от подключенного оборудования и сделанных настроек часть пунктов может отсутствовать (помечено звездочкой \*). Некоторые пункты меню самостоятельно изменяются исходя из установленного режима.

После входа в голосовое меню Вы услышите «*Меню запуск*», которое будет повторено трижды (при отсутствии нажатий на клавиши), после чего **StartFone** самостоятельно повесит трубку:

- «*Запустить двигатель: 1*» или «*Остановить двигатель: 1*»;
- «*Включить подогреватель: 2*» или «*Прекратить подогрев: 2*»; \*
- «*Для перехода к Меню команды нажмите: #*»;

В «*Меню запуск*» Вы можете управлять запуском и подогревом, а также перейти в «*Меню команды*», нажав на клавишу # (решетка).

В «*Меню команды*» сосредоточены более редко используемые команды управления. Аналогично, оно будет повторено трижды (при отсутствии нажатий на клавиши), после чего **StartFone** самостоятельно повесит трубку:

- «*Поставить в охрану: 3*» или «*Снять с охраны: 3*»; \*
- «*Управление багажником: 4*»; \*
- «*Включить микрофон: 5*»; \*
- «*Включить блокировку двигателя: 6*» или «*Выключить блокировку двигателя: 6*»; \*
- «*Узнать баланс: 7*»;
- «*Изменить код доступа: 8*»;
- «*Обмен телефонов: 9*»;
- «*Для возврата к Меню запуск нажмите: #*».

Из «*Меню команды*» Вы можете вернуться в «*Меню запуск*». Прекратить звонок на **StartFone** можно в любой момент времени, положив трубку или нажав на клавишу 0 (ноль).

### **Управление по телефону: Короткий исходящий звонок**

Модуль **StartFone** устанавливает соединение (снимает трубку) не сразу, а после третьего гудка. Если Вы, дозвонившись до **StartFone**, положите трубку после начала второго гудка, такой звонок трактуется короткий исходящий (управляющий) звонок. Он дистанционно запускает двигатель (или останавливает, если он был ранее запущен).

**Важно:** Короткий исходящий звонок доступен только с одного из занесенных в память **StartFone** номеров. Чтобы он работал, установщик должен принудительно установить эту функцию, так как ее значение по умолчанию «выключено».

### **SMS-команды: Основные**

Список простейших SMS-команд копирует структуру голосового меню, что облегчает их запоминание. Отличий немного:

- команда активации имеет удвоенный номер (например, если в голосовом меню для обеспечения «*Обмена телефонов*» достаточно просто нажать на клавишу 9, то соответствующая SMS-команда выглядит как 99);
- в команде деактивации, где это предусмотрено, последняя цифра заменяется на 0 (например, чтобы включить блокировку двигателя нужно послать команду 66, а чтобы выключить 60);
- любая команда обязательно предваряется Кодом доступа;
- Код доступа, команда и ее параметр разделяются символом \* (звездочка);
- если у команды есть параметр, он завершается символом # (решетка).

Тем самым список основных SMS-команд выглядит так (в приведенной таблице уже установленный Код доступа указан как PASS, новый как CODE):

Название команды	SMS-команда
Запустить двигатель	PASS*11*
Остановить двигатель	PASS*10*
Включить подогреватель	PASS*22*
Прекратить подогрев	PASS*20*
Поставить в охрану	PASS*33*
Снять с охраны	PASS*30*
Управление багажником	PASS*44*
Запрос состояния	PASS*55*
Включить блокировку	PASS*66*
Выключить блокировку	PASS*60*
Узнать баланс	PASS*77*
Изменить код доступа	PASS*88*CODE#
Обмен телефонов	PASS*99*



## SMS-команды: Дополнительные

Существуют дополнительные команды, не копирующие структуру меню (параметром в последних двух выступает условный телефонный номер +PhoneNumber, который должен задаваться только в международном формате, начиная с символа +):

Название команды	SMS-команда
Включить сервисный режим	PASS*01*
Выключить сервисный режим	PASS*00*
Запрос всех настроек	PASS*555*
Запрос координат	PASS*500*
Задать первый номер	PASS*91*+PhoneNumber#
Задать второй номер	PASS*92*+PhoneNumber#

**Важно:** Переход в сервисный режим разрешен только при выполнении следующих условий: Режим - снято с охраны, Зажигание - выключено, Блокировка - выключена.

Если Вы недовольны установленным временем прогрева двигателя, его можно изменить следующими командами:

Название команды	SMS-команда
Время прогрева двигателя 10 минут	PASS*943*10#
Время прогрева двигателя 15 минут	PASS*943*15#
Время прогрева двигателя 25 минут	PASS*943*25#
Время прогрева двигателя 30 минут	PASS*943*30#
Время прогрева двигателя 40 минут	PASS*943*40#
Время прогрева двигателя 50 минут	PASS*943*50#
Время прогрева двигателя 60 минут	PASS*943*60#

В том случае, когда Вы надолго оставляете свой автомобиль, можно воспользоваться командами, управляющими автоматическим запуском двигателя при понижении питания. Данная функция будет работать в режиме охраны всегда, пока Вы ее не отмените:

Название команды	SMS-команда
Автозапуск по напряжению: Разрешено	PASS*949*1#
Автозапуск по напряжению: Запрещено	PASS*949*0#

Наконец, при наступлении серьезных морозов Вы можете однократно, до следующего снятия с охраны, разрешить автозапуск по температуре (для этого Вы должны точно знать, есть ли у Вас дополнительный датчик температуры, или Вы будете использовать встроенный), или циклический автозапуск по установленному времени.

Эти команды воспринимаются только в том случае, когда режим охраны уже установлен. Такой режим работы можно отменить принудительно, или он сам будет отменен при следующем снятии с охраны:

Название команды	SMS-команда
Циклический запуск по интервалам времени: Разрешено	PASS*946*1#
Автозапуск по температуре внешнего датчика: Разрешено	PASS*946*2#
Автозапуск по температуре встроенного датчика: Разрешено	PASS*946*3#
Автозапуск по интервалу или по температуре: Запрещено	PASS*946*0#

**Важно:** Полный список поддерживаемых SMS-команд приведен в Инструкции по установке, однако они используются для настройки функций модуля, и мы категорически советуем не использовать их!

## Оповещения: Общие положения

Владелец автомобиля может быть извещен о важнейших событиях (постановка в охрану или снятие с охраны, дистанционный запуск двигателя, тревоги и т.д.).

Для каждого из событий можно выбрать способ оповещения: звонком (обычным или коротким, когда после непродолжительного дозвона **StartFone** сам прерывает вызов) и/или SMS-сообщением (обычным или всплывающим, появляется только на экране и не сохраняется в памяти).

**Важно:** отмена входящего вызова при звонке считается успешным оповещением. В дальнейшем **StartFone** не будет пытаться принудительно информировать Вас об этом событии.

**Важно:** однако, если **StartFone** не смог проинформировать Вас о факте тревоги (описаны в разделе **Оповещения: Тревоги** на странице 7), такая тревога будет считаться пропущенной. Вы сможете узнать о ней при следующем звонке на **StartFone**.

Все оповещения разбиты на 2 смысловых блока.

## Оповещения: Тревоги

Данные события регистрируются только в режиме охрана. Пропущенные тревоги (то есть те, о которых **StartFone** не смог Вас оповестить, или от приема звонка о которых Вы отказались) хранятся в его памяти до следующего снятия с охраны :

- **Тревога: зажигание** (включено зажигание);
- **Тревога: дверь** (открыта дверь);
- **Тревога: капот** (открыт капот);
- **Тревога: багажник** (открыт багажник);
- **Тревога: датчик удара** (сработал встроенный датчик удара);
- **Тревога: датчик наклона** (встроенный датчик наклона зафиксировал критический угол);
- **Тревога: пропало питание** (**StartFone** перезагрузился после пропадания питания);
- **Тревога: превышены обороты** (критическое возрастание оборотов, возможное нажатие на педаль газа);
- **Тревога: дополнительный датчик** (сработал внешний, дополнительный датчик).

## Оповещения: Другие важные события

Данные события могут происходить в различных режимах работы системы, они являются не тревожными, а информационными:

- **Двигатель запущен** (в режиме охрана двигатель запущен по команде **StartFone** или от штатного брелка);
- **Двигатель не запущен** (команда на запуск передана, но автомобиль не был запущен);
- **Двигатель остановлен** (ранее успешно запущенный двигатель прекратил работу, например по причине отсутствия топлива в баке);
- **Запуск завершен** (получена команда от **StartFone** или от штатного брелка на прекращение запуска, или закончилось время прогрева);
- **Запуск запрещен** (нет условий для запуска, например установлен режим снято с охраны, или ранее была зафиксирована тревога, т.е. дистанционный запуск небезопасен);
- **Режим охрана** (получена команда на постановку в охрану);
- **Режим снято с охраны** (получена команда на снятие с охраны);
- **Блокировка включена** (работа двигателя запрещена по команде от **StartFone**);
- **Блокировка выключена** (работа двигателя повторно разрешена по команде от **StartFone**);
- **Подогреватель включен** (**StartFone** получил сигнал от подогревателя об успешном запуске);
- **Подогреватель выключен** (**StartFone** получил сигнал от подогревателя о завершении работы);
- **Низкий уровень напряжения** (**StartFone** измерил критически низкое напряжение питания);
- **Постановка в охрану невозможна** (открыта дверь, капот, багажник; или включено зажигание при попытке поставить автомобиль в охрану).

### **Что делать, если...**

... при попытке дозвониться до StartFone Вы слышите оповещение, что телефон абонента **выключен**: скорее всего, Ваш номер не занесен в память StartFone, или не определяется сетью, или Вы звоните с постороннего телефона. Дождитесь приглашения на ввод Кода доступа (по умолчанию 1234). Введите Код доступа и восстановите контроль за автомобилем;

... **Вы забыли Код доступа**: позвоните с зарегистрированного в StartFone телефона и задайте свой новый Код;

... **Вы собрались в отпуск и хотите передать контроль за автомобиль другу, чей номер указан как Второй**: воспользуйтесь функцией Обмена телефонов. По возвращению не забудьте повторно использовать ту же функцию;

... **дистанционный запуск автомобиля не выполняется, запуск запрещен**: не выполнены условия безопасного запуска - автомобиль снят с охраны, или за время охраны StartFone зарегистрировал тревогу;

... **после Вашей попытки включить блокировку двигатель больше не запускается**: отмените блокировку через голосовое меню или SMS-командой;

... **предлагаемое Вашим StartFone меню короче, чем описанное в Руководстве**: голосовое меню корректируется установщиком в зависимости от подключенного оборудования или используемых функций.

### **Дополнительные возможности расширения**

Модуль StartFone самостоятельно определяет свои координаты по сигналам от сотовых станций (технология LBS). Обычно этого достаточно для контроля за положением автомобиля. Существенно повысить точность определения координат можно при использовании внешнего приемника GPS/GLONASS (опционально).

У модуля StartFone есть встроенный измерительный датчик, который позволяет запускать автомобиль по температуре самого модуля. В тех случаях, когда требуется запуск по температуре двигателя, устанавливается внешний выносной датчик температуры (опционально).

Для акустического контроля салона автомобиля модуль StartFone поддерживает работу дополнительного микрофона (опционально), с последующей трансляцией звука по телефону.

### **Гарантийные обязательства**

Настоящим гарантируется безотказная работу модуля StartFone в течение 12 месяцев с даты его установки (но не более 18 месяцев с даты выпуска, указанной в гарантийном талоне на упаковке), а также его послегарантийное обслуживание.

Гарантийному (бесплатному) ремонту и техническому обслуживанию не подлежат модули или их составные части, имеющие на себе следы механического воздействия, вскрытия, неквалифицированного ремонта. Не подлежат гарантийному восстановлению модули, залитые водой либо другими жидкостями, а также вышедшие из строя по причине аварии либо неисправности (неквалифицированного ремонта) электрооборудования автомобиля, а также повреждения подсоединительных проводов.

Гарантия не распространяется на проложенные в автомашине подсоединительные провода и на возможные повреждения штатной автомобильной проводки при монтаже.

Решение изготовителя об обоснованности заявленной претензии, о целесообразности выполнения гарантийного или послегарантийного ремонтов, а также о возможной стоимости последнего является окончательным.

Дата установки: \_\_\_\_\_

Число/Подпись установщика/Печать

С условиями ознакомлен: \_\_\_\_\_

Подпись владельца/Фамилия И.О.



**СТАРТФОН.РФ**  
**ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА: +7(800)250-20-11**

Rev. 20170428